

CURRICULUM VITAE

Clément Gagnon

Tactika.com inc.

Téléphone : 418 990 0282

courriel : clement.gagnon@tactika.com

Sommaire biographique

Monsieur Gagnon a amorcé sa carrière en 1981 comme technicien spécialiste pour un fournisseur d'équipements de télécommunication informatique. Ensuite de 1986 à 1996, il a occupé successivement les postes de spécialiste en télécommunications, administrateur de système UNIX et « webmestre » pour la Télé-université, une composante du réseau de l'Université du Québec. Dans cette organisation, il a été impliqué dans la conception de cours et d'environnements pédagogiques spécialisés avec diverses technologies de réseau, notamment Internet.

Depuis 1996, il est consultant en sécurité de l'information et en architecture technologique. En parallèle à ses activités de consultation, il a œuvré comme professeur/concepteur de cours et de programmes en technologie Internet auprès de plusieurs Cégep de la région de Québec de 1996 à 2002. M. Gagnon a enseigné dans le cadre de la certification *Certified Cisco Network Associate* (CCNA) et *Certified Cisco Design Associate* (CCDA) à l'académie régionale Cisco du Cégep de Limoilou à Québec.

Tout au long de sa carrière, M. Gagnon a développé une solide expertise en sécurité de l'information. Il détient une certification en sécurité informatique : *Certified Information Systems Security Professional* (CISSP). Cette certification, reconnue dans le monde entier, atteste les connaissances dans ce domaine et assure qu'une formation continue est effective. La certification CISSP permet d'étalonner le niveau de compétence pour l'analyse des risques, les audits, les compétences techniques pour la conception, la mise en œuvre et la gestion de la sécurité dans les systèmes d'information. Il possède également la certification *System Security Certified Practitioner* (SSCP).

M. Gagnon a également suivi la formation pour la certification *Certified Information Security Manager* (CISM) et *Certified Information Systems Auditor* (CISA) (il est en attente des certifications CISM et CISA).

M. Gagnon a également développé une connaissance approfondie des normes ISO relatives à la sécurité de l'information. Il est un auditeur de la norme ISO27001 (mise en œuvre ISO27002). Il a suivi sa formation d'auditeur « Lead auditor ISO/CEI 27001 » chez Hervé Schauer Consultants, Paris, France et l'examen d'auditeur auprès de LSTI SAS, France, organisme certificateur.

Description des mandats

<p>Numéro de mandat : 55 Client : SINAPSE/Ministère des services gouvernementaux Année : 2009 Durée : 16 j.</p> <p>Rôle : Conseiller de haut niveau en sécurité de l'information</p>	<p>Validation de la version préliminaire de l'architecture gouvernementale de la sécurité de l'information</p> <p>Description du mandat</p> <p>Le Ministère des services gouvernementaux (MSG) a entrepris d'élaborer une nouvelle version de son architecture de la sécurité de l'information gouvernementale (ASIG). Le mandat consistait à produire un avis d'expert externe au gouvernement du Québec quant à la capacité de la nouvelle architecture gouvernementale de la sécurité de l'information à satisfaire les attentes du gouvernement du Québec en matière de protection de ses informations gouvernementales basées sur les meilleures pratiques reconnues au niveau internationale.</p>
<p>Numéro de mandat : 54 Client : Momentum/Port de Québec Année : 2009 Durée : 2 j.</p> <p>Rôle : Auditeur en sécurité informatique</p> <p>Environnement technologique : Microsoft, Oracle ISO17799, ISO27001</p>	<p>Auditer le système de gestion de la sécurité du Port de Québec</p> <p>Description du mandat</p> <p>Suite au mandat 49, le mandat consistait à (re)faire un audit de haut niveau sur le système de gestion de la sécurité du Port de Québec.</p> <p>La méthode d'audit de sécurité informatique est basée sur la norme ISO 27001.</p>
<p>Numéro de mandat : 53 Client : Sogique Année : 2008 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Architecte en technologie et sécurité</p> <p>Environnement technologique : Microsoft, Oracle, ISO17799,ISO27001</p>	<p>Étude sur le système SIATH (Système d'information sur les activités transfusionnelles et d'hémovigilance)</p> <p>Description du mandat</p> <p>Rédiger une étude d'opportunité sur le système SIATH, sur les aspects technologiques et de sécurité.</p>
<p>Numéro de mandat : 52 Client : Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) Année : 2007/09 Durée : 30 j.</p> <p>Rôle : Conseiller en sécurité de l'information</p> <p>Environnement technologique : Hétérogène</p>	<p>Support conseil en sécurité de l'information</p> <p>Description du mandat</p> <p>Appuyer le responsable de la sécurité de l'information numérique du SCT dans la production d'avis de sécurité sur divers sujets et des activités à la sensibilisation à la sécurité.</p>
<p>Numéro de mandat : 51 Client : SINAPSE/CSST Année : 2007/09 Durée : 90 j.</p> <p>Rôle : Architecte en technologie et sécurité</p>	<p>Architecture réseau/Segmentation (zonage) du réseau intranet de la CSST</p> <p>Description du mandat</p> <p>Élaborer les principes, le modèle conceptuel et le modèle logique de la segmentation (zonage) du réseau intranet de la CSST et des règles techniques et de sécurité pour les</p>

<p>Environnement technologique : Microsoft, Oracle, Cisco</p>	<p>tiers dans le réseau.</p>
<p>Numéro de mandat : 50 Client : Momentum/Université Laval Année : 2007/08 Durée : 15 j.</p> <p>Rôle : Architecte en sécurité</p> <p>Environnement technologique : Microsoft, Oracle, ISO17799,ISO27001</p>	<p>Accompagnement de l'équipe du projet ENA</p> <p>Description du mandat</p> <p>Accompagner l'équipe de développement du projet ENA (environnement numérique d'apprentissage) en ce qui concerne les questions de sécurité.</p> <p>Évaluer les risques résiduels du projet et ébaucher des pistes de solutions.</p>
<p>Numéro de mandat : 49 Client : Momentum/Port de Québec Année : 2007 Durée : 2 j.</p> <p>Rôle : Auditeur en sécurité informatique</p> <p>Environnement technologique : Microsoft, Oracle ISO17799, ISO27001</p>	<p>Auditer le système de gestion de la sécurité du Port de Québec</p> <p>Description du mandat</p> <p>Le mandat consistait à faire un audit de haut niveau sur le système de gestion de la sécurité du Port de Québec.</p> <p>La méthode d'audit de sécurité informatique est basée sur la norme ISO 27001.</p>
<p>Numéro de mandat : 48 Client : SINAPSE/CARRA</p> <p>Année : 2006/09 Durée : en cours de réalisation (> 500 j.)</p> <p>Envergure du projet : Rôle : Architecte en sécurité</p> <p>Environnement technologique : Microsoft, Cisco, ISO17799, ISO27001</p>	<p>Architecte de sécurité pour la DET (division de l'évolution des technologies)</p> <p>Assurer un support pour les travaux d'architecture de sécurité pour la CARRA dans le cadre de ses projets. Ceci couvre l'analyse/évaluation des risques, les mesures de contrôle, les processus et des avis de sécurité sur les sujets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Processus de sécurité - Infrastructure Microsoft - Infrastructure Réseautique Cisco - Prestation électronique de service - Authentification gouvernementale (SQAG) - Gestion des identités et des habilitations - Contrôle des accès réseaux et des applications - Détection et prévention des intrusions - Gestion des vulnérabilités - Mesures de sécurité pour les applications <p>Des activités de support conseil de haut niveau en sécurité et des audits spécifiques sont également réalisées.</p>
<p>Numéro de mandat : 47 Client : Régie du Bâtiment du Québec (RBQ)</p> <p>Année : 2006/2007 Durée : 27 j.</p> <p>Rôle : Architecte technologique et de sécurité</p> <p>Environnement technologique : Microsoft et gestion des TI selon ITIL</p>	<p>Rédaction d'un devis d'impartition des ressources informationnelles</p> <p>Ce mandat consiste à la rédaction d'un devis pour l'impartition des ressources informationnelles du RBQ avec un autre organisme gouvernementale. Une évaluation financière et des considérations de sécurité doivent être prises en compte.</p>
<p>Numéro de mandat : 46 Client : MCDA pour le Conseil du Trésor (DGSIG)</p>	<p>Conception d'un système d'évaluation de la sécurité</p> <p>Suite au mandat #43, Mise en œuvre du système</p>

<p>Année : 2006 Durée : 30 j.</p> <p>Rôle : Spécialiste en sécurité</p> <p>Environnement technologique : ISO17799, ISO9001 et BS7799.2</p>	<p>d'évaluation de la sécurité pour le catalogue des produits et services de la DGTIC. Ce mandat a un impact sur les processus d'affaires de la DGTIC</p>
<p>Numéro de mandat : 45 Client : GP3/CARRA</p> <p>Année : 2005 Durée : estimation 100 j.</p> <p>Envergure du projet : 11 900 jours/personnes Rôle : Architecte en sécurité</p> <p>Environnement technologique : Microsoft, Cisco ISO17799, ISO27001</p>	<p>Architecture technologique de sécurité dans le projet RITBC (rehaussement de l'infrastructure technologique de base et commune)</p> <p>Élaborer l'architecture technologique de sécurité pour la CARRA dans le cadre du projet RITBC. Une refonte complète des environnements et des systèmes de mission de la CARRA est mise en œuvre. Dans le cadre du projet, les aspects autres que techniques sont abordés, tel que l'analyse/évaluation des risques, les mesures de contrôle, les processus et des avis de sécurité sur les divers autres projets.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infrastructure Microsoft - Infrastructure Réseautique Cisco - Prestation électronique de service - Authentification gouvernementale (SQAG) - Gestion des identités et des habilitations - Contrôle des accès réseaux et des applications - Détection et prévention des intrusions - Gestion des vulnérabilités - Mesures de sécurité pour les applications
<p>Numéro de mandat : 44 Client : Maître Caroline Gravel</p> <p>Année : 2005 Durée : 10 j.</p> <p>Rôle : Spécialiste en sécurité</p> <p>Environnement technologique : n-a</p>	<p>Expertise technique dans une affaire criminelle</p> <p>Analyser un dossier de preuve dans le cas d'affaire criminelle de piratage informatique.</p>
<p>Numéro de mandat : 43 Client : MCDA pour le Conseil du Trésor (DGSIG)</p> <p>Année : 2005 Durée : 30 j.</p> <p>Rôle : Spécialiste en sécurité</p> <p>Environnement technologique : ISO17799, ISO9001 et BS7799.2</p>	<p>Conception d'un système d'évaluation de la sécurité</p> <p>Élaborer un système d'évaluation de la sécurité pour le catalogue des produits et services de la DGTIC. Ce système est basé sur normes et bonnes pratiques du marché sur la gouvernance et la gestion opérationnelle de la sécurité numérique.</p>
<p>Numéro de mandat : 42 Client : GP3/CARRA</p> <p>Année : 2005 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Spécialiste en sécurité</p>	<p>Bilan et positionnement sur l'utilisation de l'Internet à la CARRA</p> <p>Procéder à un bilan et proposer des améliorations et corrections aux problèmes identifiés. La CARRA ne possède pas les protections face aux nouveaux risques et menaces liés à l'utilisation de l'Internet dans l'organisation.</p>

<p>Environnement technologique : Microsoft, Novell, SurfControl, Cisco</p>	
<p>Numéro de mandat : 41 Client : Stadacona</p> <p>Année : 2005 Durée : 5 j.</p> <p>Rôle : Spécialiste en sécurité</p> <p>Environnement technologique : Microsoft .NET, Oracle, Check-Point, Cisco</p>	<p>Avis de sécurité sur le plan de mise à niveau de la sécurité dans l'organisation</p> <p>L'organisation désire mettre à niveau sa sécurité et désire valider sa démarche. M. Gagnon a évalué les orientations et la démarche proposée par l'équipe en place.</p>
<p>Numéro de mandat : 40 Client : Telus pour Ministère des Transports du Québec</p> <p>Année : 2005 Durée : 80 j.</p> <p>Envergure du projet : 200 j. Rôle : Spécialiste en sécurité</p> <p>Environnement technologique : Microsoft .NET, Oracle, Check-Point, Cisco, Prestation électronique de service</p>	<p>Consolidation de l'infrastructure Internet</p> <p>Description du mandat : Au cours des dernières années, le Ministère a observé certaines lacunes concernant son infrastructure I*Net (Internet, extranet), principalement en ce qui concerne la robustesse de son infrastructure, et la sécurité des données, des applications. La DSTI désire consolider son infrastructure I*Net pour pallier aux lacunes actuelles et se positionner pour recevoir les nouveaux services électroniques qui seront développés dans le cadre du projet PES.</p>
<p>Numéro de mandat : 39 Client : Telus pour Société d'habitation du Québec</p> <p>Année : 2004 Durée : 15 j.</p> <p>Rôle : Spécialiste en sécurité</p> <p>Environnement technologique : Oracle, Microsoft, ISO17799, ISO9001 et BS7799.2, NIST</p>	<p>Conception sécurisée de système</p> <p>Description du mandat : Ce mandat avait pour objet de rédiger un ajout au cadre normatif de développement pour y intégrer les éléments concernant la politique de sécurité de la SHQ et le respect des bonnes pratiques liées au développement des applications.</p>
<p>Numéro de mandat : 38 Client : Telus pour Ministère des Transports du Québec</p> <p>Année : 2004 Durée : 50 j.</p> <p>Envergure du projet : 600 j. Rôle : Architecte intégrateur</p> <p>Environnement technologique : Hétérogènes : Consolidation et virtualisation, Microsoft .NET, Oracle Intel, Sun/Solaris, Microsoft Virtual Server, VMWare, Prestation électronique de service, technologies Sans-fil</p>	<p>Rehaussement et support des environnements de développement à la DSTI</p> <p>Description du mandat : Le mandat consiste à rehausser les environnements de développements à la DSTI. Ces environnements visent à supporter les développements de systèmes dans les différents niveaux d'essais (unitaires, fonctionnels, intégrés, acceptation). Ce même mandat aborde le dossier des laboratoires et le dossier du soutien aux développeurs. L'évolution rapide des besoins et des technologies demande une infrastructure souple et robuste pour supporter les besoins grandissants et pointues du MTQ.</p>
<p>Numéro de mandat : 37 Client : MCDA pour le Conseil du Trésor (DGSIG)</p> <p>Année : 2004-2005 Durée : 130 j.</p> <p>Envergure du projet : 5 830 j-p</p>	<p>Auditer l'implantation de l'infrastructure commune de traitement à niveau élevé de sécurité nécessaire à la prestation électronique de services(IC PES)</p> <p>Description du mandat : Le mandat consiste à auditer l'implantation de l'infrastructure commune de traitement à niveau élevé de sécurité nécessaire à la prestation</p>

<p>Rôle : Auditeur en sécurité informatique</p> <p>Environnement technologique : Hétérogènes : Unix, Java, Microsoft .NET, Oracle, réseaux locaux et étendue, dispositifs de sécurité ISO17799, ISO9001 et BS7799.2</p>	<p>électronique de services(IC PES).</p> <p>L'objectif de ce projet est de mettre en place une infrastructure « commune » matérielle et logicielle (IC PES), des pratiques de gestion et se doter d'une capacité de réalisation permettant de supporter adéquatement les fonctions de la prestation de services électroniques que la DGSIG désire offrir à sa clientèle. Le système qui fut l'objet d'un audit fut le Système Québécois de changement d'adresse (SQCA). Ce système manipule des données nominatives.</p> <p>Une méthode d'audit de sécurité informatique fut élaborée sur la base des normes ISO 17799, ISO9001 et BS7799.2.</p>
<p>Numéro de mandat : 36 Client : MCDA pour l'(Office de la sécurité du revenu des chasseurs et piégeurs cris (OSRCPC)</p> <p>Année : 2004 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Auditeur en sécurité informatique</p> <p>Environnement technologique : Microsoft ISO17799, ISO9001 et BS7799.2</p>	<p>Auditer la protection des actifs informationnels du système CRI de l'OSRCPC</p> <p>Description du mandat : L'Office de la sécurité du revenu des chasseurs et piégeurs cris administre un programme qui a comme objectif principal de favoriser le maintien et la survie d'un mode de vie traditionnel en assurant, entre autres, une garantie de revenu aux chasseurs et piégeurs cris.</p> <p>Le mandat consistait à faire un audit sur le système CRI qui est hébergé chez un impartiteur.</p> <p>Une méthode d'audit de sécurité informatique fut élaborée sur la base des normes ISO 17799, ISO9001 et BS7799.2.</p>
<p>Numéro de mandat : 35 Client : GDG pour l'Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de la Capitale nationale</p> <p>Année : 2004 Durée : 30 j.</p> <p>Envergure du projet : 478 j-p Rôle : Architecte technologique</p> <p>Environnement technologique : Java, Microsoft .NET, Microsoft TabletPC, Oracle, réseaux locaux et étendue, dispositifs de sécurité Macroscopie</p>	<p>Conseiller en architecture de système pour la réalisation de l'architecte technologique et la validation de l'architecture de système CyberNEC</p> <p>Description du mandat : Le projet CyberNEC est un des projets de recherche clinique constituant le projet de recherche Cyber-Santé / soins de première ligne. L'objectif de la recherche Cyber-Santé consiste à modéliser la note clinique électronique pour favoriser son utilisation en médecine de famille afin de faciliter le partage de l'information des soins de première ligne.</p> <p>Le projet consiste à produire une version informatisée de la note d'évolution clinique pour une expérimentation de l'application dans l'environnement de travail des médecins d'un groupe de médecine familiale (GMF) de la région de Québec.</p> <p>Biens livrables à produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> P231S, Orientations réalisateurs; P370S, Infrastructure réalisateur; P380S, Règles réalisateur; Rapport de validation de l'architecture de système.
<p>Numéro de mandat : 34 Client : Telus (MTQ)</p> <p>Année : 2003-2004 Durée : 95 j.</p> <p>Envergure du projet : 1 600 j-p Rôle : Expert en sécurité informatique</p>	<p>Conception d'une trousse de formation, rédaction d'ententes de sécurité et implantation des ententes de sécurité au Ministère des Transports</p> <p>Description du mandat : Conception d'une trousse de formation, rédaction d'ententes de sécurité et implantation des ententes de sécurité au Ministère des Transports. Ce mandat est le volet #3 du projet MSI.</p>

<p>Environnement technologique : AGSIN (Architecture gouvernementale de la sécurité de l'information numérique)</p>	<p>Le projet MSI (Mesures de la sécurité informatique des infrastructures technologiques ministérielles) doit mettre en place un ensemble de technologies et de mesures en sécurité de l'information numérique dont la portée varie selon chacun des volets du projet. C'est ainsi que certains volets portent sur le réseau informatique ministériel alors que d'autres ont une portée beaucoup plus large car leur impact concerne l'ensemble des infrastructures technologiques du Ministère.</p> <p>Le volet #3 fournit aux gestionnaires responsables des unités administratives, faisant affaire avec des tiers et des mandataires, les moyens pour encadrer l'utilisation des ressources informationnelles par les tiers et les mandataires en fonction des mesures de sécurité en vigueur au Ministère. Le volet #3 produit une trousse de formation, des projets d'ententes permettant aux gestionnaires responsables des tiers et des mandataires d'assumer adéquatement leur rôle.</p> <p>Le volet #3 poursuit l'objectif de s'assurer de la part des tiers et mandataires de comportements sécuritaires en cohérence avec les règles établies par le Ministère. Plus particulièrement, les objectifs de la formation à laquelle vous êtes invité sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser les gestionnaires qui devront responsabiliser les tiers et mandataires quant aux mesures de sécurité en vigueur au MTQ ; - Permettre d'établir des ententes formelles avec les tiers et mandataires du MTQ en matière de respect des mesures de sécurité.
<p>Numéro de mandat : 33 Client : DMR (MRNFP projet Edit)</p> <p>Année : 2003 Durée : 100 j.</p> <p>Envergure du projet : 30 000 j-p Rôle : Expert télécommunication, sécurité et administration de système Unix</p> <p>Environnement technologique : Cisco pare-feu PIX, VPN (openVPN), autorité de certification X.509 avec SSL VPN S/MIME, routeur ADSL, commutateur ethernet HP (VLAN), serveur de courrier électronique, serveur Web, serveur Unix Compaq Tru64, solution Oracle, solution géomatique ESRI ArcSDE</p>	<p>Implantation et déploiement de l'infrastructure Internet et installation et administration des serveurs Unix pour les bases de données Oracle</p> <p>Description du mandat : Implantation et déploiement de l'infrastructure Internet et installation et administration des serveurs Unix pour les bases de données Oracle.</p> <p>Le projet EDIT (Enregistrement des droits d'intervention et de la tenure sur les Terres publiques) est de grande importance pour le gouvernement du Québec.</p> <p>M. Gagnon a été sous contracté par DMR Conseil inc. comme ressource de l'équipe techno.</p> <p>Son rôle fut de mettre en place l'infrastructure Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sécurité Internet, configuration du pare-feu et test de sécurité, solution VPN et accès contrôlé avec certificat X.509 • Configurer le serveur de courrier Sendmail et de faire le lien avec le serveur de courrier intranet Microsoft Exchange. • Mettre en place les dispositifs de collecte d'informations sur le trafic réseau. • Configurer les commutateurs Ethernet, notamment les VLAN. • Documenter les systèmes concernés. <p>Il fut également en charge des deux serveurs Unix pour les</p>

	<p>applications Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier, configurer et mettre en production les disques RAID pour les applications et données (AdvFS, LSM, RAID1 et RAID5, RAID0-5). • Configurer et mettre en production les systèmes d'exploitation (sécurité, optimiser, intégrer dans l'infrastructure). • Appuyer les équipes de développeurs pour l'installation et l'exploitation de la solution Oracle. • Documenter les systèmes concernés. <p>Dans les deux cas, préparer le transfert de connaissances aux équipes concernées.</p>
<p>Numéro de mandat : 32 Client : MRNFP</p> <p>Année : 2002 Durée : 38 j.</p> <p>Rôle : Expert en technologie Web</p> <p>Environnement technologique : Java (langage, Servlet, JSP, J2EE), Unix, Microsoft, technologie Web, environnement Oracle.</p>	<p>Élaboration de l'architecture Java</p> <p>Description du mandat : Élaboration de l'architecture Java pour les besoins de diffusion Web pour le Ministère des ressources naturelles. Notamment, le choix d'une plate-forme matérielle et logicielle pour les serveurs d'application ainsi que l'infrastructure technologique pour des besoins de grande envergure.</p> <p>Le projet consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • décrire la situation actuelle; • cueillir les besoins; • inventorier le marché; • élaborer un scénario; • préparer un plan de transition; • calcul du TCO et du ROI • recommandation.
<p>Numéro de mandat : 31 Client : MENV, Ministère de l'environnement du Québec (GDG Informatique)</p> <p>Année : 2002 Durée : 32 j.</p> <p>Rôle : Expert en technologie Web</p> <p>Environnement technologique : Microsoft NT, 2000 et .NET, Novell, J2EE, Oracle, IBM WebSphere</p>	<p>Choix d'un environnement de production et développement Web</p> <p>Description du mandat : Choix d'un environnement de production et développement Web. Cet environnement remplacera le produit HATSite.</p> <p>Ce projet a un impact sur le choix de l'environnement de diffusion Internet , extra et intranet du Ministère.</p> <p>De plus, une ébauche d'une architecture d'entreprise est également élaborée au cours de ce mandat.</p>
<p>Numéro de mandat : 30 Client : Société de mathématiques appliquées SMA</p> <p>Année : 2002 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Analyste</p> <p>Environnement technologique : Oracle, Sun Solaris.</p>	<p>Appuyer l'équipe de développement dans la démarche de réalisation d'une application Web., vérification de la sécurité informatique</p> <p>Description du mandat : Appuyer l'équipe de développement dans la démarche de réalisation d'une application Web., vérification de la sécurité informatique.</p> <p>Implantation d'une démarche structurée pour assurer une efficacité des efforts pour le développement d'une application essentiel aux besoins d'affaires de SMA. Décrire le système, proposer un échéancier, vérifier les travaux selon l'échéancier, élaborer les scénarios d'essais, superviser la réalisation des essais, faire les tests de sécurité et plus particulièrement des tests d'intrusions.</p>
<p>Numéro de mandat : 29 Client : Cégep Garneau (Formation continue)</p>	<p>Élaboration et prestation de deux cours : Programmation des shells scripts et implantation d'un</p>

<p>Année : 2002 Durée : 10 j.</p> <p>Rôle : Formateur</p> <p>Environnement technologique : Unix (Linux).</p>	<p>serveur SAMBA. Ces cours sont destinés au corps professoral.</p> <p>Description du mandat : Élaboration et prestation de deux cours : Programmation des shells scripts et implantation d'un serveur SAMBA. Ces cours sont destinés au corps professoral.</p>
<p>Numéro de mandat : 28 Client : Aetmis et Malouin Design Graphique</p> <p>Année : 2002 Durée : 5 j.</p> <p>Rôle : Expert en technologies Web</p> <p>Environnement technologique : Environnement Web, engin de recherche Nomino, PHP et Javascript</p>	<p>Intégration de l'engin de recherche Nomino dans un site web dynamique</p> <p>Description du mandat : Support conseils dans l'intégration de l'engin de recherche Nomino dans le site de l'AETMIS - Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé -. Ce site gouvernemental est réalisé entièrement en PHP. Nomino est un outil d'indexation et de recherche documentaire pour l'Internet et l'Intranet. L'intégration de Nomino dans le site AETMIS demandait une connaissance pointue des mécanismes du Web.</p> <p>Contexte : Intervention très pointue qui demandait une connaissance approfondi des mécanismes de fonctionnement du Web.</p>
<p>Numéro de mandat : 27 Client : Néomédia (CCAP- Coopérative de câblodistribution de l'arrière-pays)</p> <p>Année : 2002 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Expert en technologies Web et analyste</p> <p>Environnement technologique : Unix (Linux), Apache, SSL, environnement dynamique PHP, SGBD MySQL, Web.</p>	<p>Formation et support technique sur Apache, SSL et PHP</p> <p>Description du mandat : Support conseils sur les technologies Apache, PHP et MySQL pour un site dynamique pour un client de Néomédia. Implanter et former les développeurs dans un environnement Apache, PHP et MySQL.</p> <p>Contexte : Contact avec le client de Néomédia, rédaction d'une partie de la proposition de services et de l'analyse. Support conseils sur l'implantation des technologies, le déploiement, la sécurité et le développement. Migration d'un environnement Microsoft vers un environnement Open-Source.</p>
<p>Numéro de mandat : 26 Client : Ministère des Transports du Québec</p> <p>Année : 2002 Durée : 30 j.</p> <p>Rôle : Chargé de projet</p> <p>Environnement technologique : Unix (Solaris), Microsoft (Windows NT, 2000, IIS, WTS –Windows Terminal Server-), Oracle, Web, Architecture n-tiers, SAN, procédures de sauvegarde et restauration, technologies LAN et WAN.</p>	<p>Élaboration d'un scénario de relève informatique</p> <p>Description du mandat : Élaboration d'un plan de relève Informatique pour le ministère des Transports du gouvernement du Québec pour la DTI. Élaboration du scénario, du plan d'implantation et d'une évaluation financière.</p> <p>Envergure : 2M\$ Contexte : Environnement technologique hétérogène et complexe, les biens livrables (présentation powerpoint et rapport final) étaient destinés à la haute direction.</p>
<p>Numéro de mandat : 25 Client : Néomédia – Projet GOLD</p> <p>Année : 2001-2002 Durée : 50 j.</p> <p>Rôle : Analyste et architecte</p>	<p>Réalisation d'une application ASP -support conseil pour le développement -découpage organique -rédaction des divers documents d'analyse</p> <p>Description du mandat : GOLD (système Général d'Organisation, de Liaison et de Diffusion) est une</p>

<p>Environnement technologique : Microsoft Windows 2000, IIS5 et SQL Server.</p>	<p>application Internet-Extranet qui s'adresse aux centres d'excellence. Ces centres sont des organisations qui gèrent des secteurs de recherche et développement financés par le gouvernement du Canada et le secteur privé. Le mandat couvrait de l'analyse préliminaire jusqu'à la livraison : implantation d'une méthodologie de développement, analyse fonctionnelle et organique et expert dans le développement de type Web.</p> <p>Contexte : Réalisation d'une application ASP (Application Service Provider), élaboration d'une méthodologie de développement rapide.</p>
<p>Numéro de mandat : 24 Client : Ministère des Ressources naturelles du Québec</p> <p>Année : 2001-2002 Durée : 50 j.</p> <p>Rôle : Architecte</p> <p>Environnement technologique : Microsoft Windows 2000, IIS5. Serveur d'application et SGBD Oracle, serveur de paiement.</p>	<p>Divers mandats d'architecture technologique dans le cadre du commerce électronique</p> <p>Description du mandat : Dans le cadre d'un mandat global d'architecture, diverses interventions pour la description des architectures technologiques pour le ministère des Ressources naturelles (PUI, DIL, RIG, GDF, Gestim). La plupart des projets impliquent le commerce électronique.</p> <p>Contexte : Environnement hétérogène, méthodologie basé Objet, Macroscopie et P+.</p>
<p>Numéro de mandat : 23 Client : Cégep de Ste-Foy (Formation continue)</p> <p>Année : 2001 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Expert de contenu et concepteur</p> <p>Environnement technologique : technologie du Web de Microsoft et Open Source.</p>	<p>Refonte du programme « Développeur Web »</p> <p>Description du mandat : Refonte d'un programme de formation pour des développeurs Web.</p> <p>Contenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les réseaux; - les protocoles de communications; - les technologies du Web : Java, Microsoft, Open Source; - les méthodes de développement; - le multimédia; - la communication. <p>Contexte : Programme de formation d'une durée de 800 heures.</p>
<p>Numéro de mandat : 22 Client : Cégep de Limoilou (Formation continue)</p> <p>Année : 2001 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Expert de contenu et concepteur</p> <p>Environnement technologique : technologie de réseau LAN et WAN, les environnements Microsoft et Novell, les dispositifs de sécurité, produits du manufacturier Cisco.</p>	<p>Rédaction et prestation d'un programme de formation pour la certification Cisco CCDA</p> <p>Description du mandat : Élaboration d'un programme de formation pour les employés de Bell Canada pour la certification Cisco CCDA (Cisco Certified Design Associate).</p> <p>Contexte : Environnement hétérogène.</p>
<p>Numéro de mandat : 21 Client : Cégep François-Xavier-Garneau (Formation continue)</p> <p>Année : 2001 Durée : 20 j. Rôle : Expert de contenu et concepteur</p>	<p>Programme en réseautique</p> <p>Description du mandat : Conception d'un cours portant sur les technologies de réseau, principalement TCP/IP.</p> <p>Contexte : Environnement hétérogène</p>

<p>Environnement technologique : technologie de réseau LAN et WAN, les environnements Microsoft, les dispositifs de sécurité.</p>	
<p>Numéro de mandat : 20 Client : Cégep Lévis-Lauzon (Formation continue) Année : 2001 Durée : 10 j. Rôle : Expert de contenu et concepteur Environnement technologique : Interpréteur Perl, Unix (Linux), Apache et MySQL..</p>	<p>Prestation cours Perl Description du mandat : Conception d'un cours portant sur le langage de programmation Perl ainsi que l'exploitation d'un SGBD. Contexte : Environnement hétérogène</p>
<p>Numéro de mandat : 19 Client : Ministère des Ressources naturelles du Québec (EDS inc.) Année : 2000-2001 Durée : 30 j. Rôle : Architecte technologique Environnement technologique : Microsoft Windows 2000, IIS5 et serveur d'application et SGBD Oracle, serveur d'application géomatique ESRI.</p>	<p>Système d'information et de gestion du territoire Description du mandat : Élaboration de l'architecture technologique du « Système d'information et de gestion du territoire », participation du banc d'essai pour l'évaluation des produits géomatique (test de charge). Contexte : Environnement hétérogène, méthodologie basé Objet , Macroscopie et P+.</p>
<p>Numéro de mandat : 18 Client : Cégep de Ste-Foy (Formation continue) Année : 2000 Durée : 20 j. Rôle : Expert de contenu et concepteur Environnement technologique : technologie du Web de Microsoft et Open Source.</p>	<p>Programme de formation de webmestre Description du mandat : Élaboration d'un programme de formation pour les webmestres et conception et prestation des cours portant sur Apache et PHP. Contenu : - les réseaux; - les protocoles de communications; - les technologies du Web; - le multimédia; - la communication.</p>
<p>Numéro de mandat : 17 Client : Cégep François-Xavier-Garneau (Formation continue) Année : 2000 Durée : 60 j. Rôle : Expert de contenu et concepteur Environnement technologique : technologie du Web de Microsoft et Open Source.</p>	<p>Programme en commerce électronique et formation de webmestre Description du mandat : Élaboration de deux programmes de formation pour les webmestres et commerce électronique. Le programme Webmestre comporte des cours sur : - les réseaux; - les protocoles de communications; - les technologies du Web; - le multimédia; - la communication. Le programme sur le commerce électronique comporte les mêmes éléments que le programme Webmestre mais avec des composantes : - sécurité informatique;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - comptabilité; - processus d'affaires. <p>Les deux programmes totalisent 1 600 heures de cours.</p>
<p>Numéro de mandat : 16 Client : Syntell inc.</p> <p>Année : 2000 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : architecte technologique</p> <p>Environnement technologique : technologie Web de Microsoft, IIS, WLBS (Windows Load Balancing Server).</p>	<p>Étude sur les solutions de partage de charge pour les serveurs Web</p> <p>Description du mandat : Étude sur les solutions de partage de charge pour les serveurs Web.</p> <p>Contexte : Les applications de « tableau de bord » de Syntell souffraient de problèmes de performance. L'utilisation d'une « ferme » de serveurs Webs semblait appropriée. L'étude portait sur les solutions de partage de charge (« load balancing ») que le marché offre.</p>
<p>Numéro de mandat : 15 Client : Ministère des Ressources naturelles du Québec (EDS inc.)</p> <p>Année : 1999 Durée : 30 j.</p> <p>Rôle : Architecte technologique</p> <p>Environnement technologique : Microsoft Windows NT, IIS4 et serveur d'application et SGBD Oracle, serveur d'application géomatique Geomedia WebMap et MGE Microstation, Ordinateur central MVS.</p>	<p>Conception administrative de ODM (XBF)</p> <p>Description du mandat : Conception administrative de la refonte du système XBF-ODM (octroi des droits miniers). Ce système stratégique est le point central pour la gestion des droits miniers. Ce système doit être rajeuni. Les impacts d'une refonte sont évalués.</p> <p>Contexte : Environnement hétérogène, méthodologie P+.</p>
<p>Numéro de mandat : 14 Client : Conseil du Loisir Scientifique de Québec</p> <p>Année : 1999 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : développeur Web et webmestre</p> <p>Environnement technologique : technologie Web de Microsoft et SGBD File Maker Pro.</p>	<p>Site pour congrès « La technologie, une aventure pour toi »</p> <p>Description du mandat : Élaboration du contenu dynamique du site Web pour le congrès « La technologie, une aventure pour toi ».</p> <p>Contexte : Les concepteurs du site désiraient une fonction d'inscription en ligne pour les participants ainsi que la possibilité de traiter ces données avec FileMaker Pro.</p>
<p>Numéro de mandat : 13 Client : Cégep de Limoilou (Formation continue)</p> <p>Année : 1999 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : Expert de contenu et concepteur</p> <p>Environnement technologique : technologie de réseau LAN et WAN, les environnements Microsoft et Novell, les dispositifs de sécurité.</p>	<p>Rédaction d'un programme d'étude "technicien en inforoute"</p> <p>Description du mandat : Expert conseils dans la rédaction d'un programme d'étude "technicien en inforoute".</p>
<p>Numéro de mandat : 12 Client : DGSIG – Conseil du Trésor du gouvernement du Québec</p> <p>Année : 1999 Durée : 12 j.</p> <p>Rôle : architecte technologique</p>	<p>Étude technique Système d'achat du catalogue publique</p> <p>Description du mandat : Architecture technologique dans le cadre du projet « Système d'achat du catalogue publique » (CAP) qui s'inscrit dans le cadre de Sertir.</p>

<p>Environnement technologique : Oracle, Sun Solaris, infrastructure de sécurité</p>	
<p>Numéro de mandat : 11 Client : Université Laval (EDS)</p> <p>Année : 1999 Durée : 30 j.</p> <p>Rôle : architecte technologique et analyste</p> <p>Environnement technologique : Microsoft Site Server, IIS, SQL Server.</p>	<p>Développement, Implantation du programme Ulysse de la faculté d'administration</p> <p>Description du mandat : Architecture technologique et analyse fonctionnel et organique dans le cadre du projet « Ulysse » de la faculté d'administration de l'Université Laval. Implantation d'une méthodologie de développement.</p> <p>Contexte : Cette application de type Intranet permet à des professeurs de déposer des contenus de cours, gérer les travaux étudiants et aux étudiants de consulter des contenus.</p>
<p>Numéro de mandat : 10 Client : Ministère du Revenu de Québec (EDS)</p> <p>Année : 1998-1999 Durée : 45 j.</p> <p>Rôle : architecte technologique</p> <p>Environnement technologique : Microsoft IIS.</p>	<p>Conception administrative système d'impression centralisé</p> <p>Description du mandat : Architecture technologique dans le cadre du projet « Système d'impression centralisée ».</p> <p>Contexte : Cette application de type Intranet permet à des utilisateurs de récupérer des impressions en lot.</p>
<p>Numéro de mandat : 9 Client : Ministère des Ressources naturelles du Québec (EDS)</p> <p>Envergure du projet : 2 000 j-p</p> <p>Année : 1998-2000 Durée : 480 j.</p> <p>Rôle : architecte technologique et expert des technologies Internet</p> <p>Environnement technologique : Microsoft NT, IIS, Sun (Solaris), SGBD Oracle, Geomedia Web Map, Ordinateur central VMS, Microsoft Visual Interdev, Visio.</p>	<p>Développement, Implantation, système de diffusion des titres miniers sur Internet</p> <p>Description du mandat : Architecture technologique dans le cadre du projet « Gestim - Système de diffusion des titres miniers dans Internet ». L'application Internet GESTIM du ministère des Ressources naturelles du Québec (Canada) permet de consulter et de se procurer des lots (« claims ») au moyen d'Internet. Cette application « complexe » intègre des données de diverses sources.</p> <p>Le rôle de M. Gagnon a été multiple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • expert Internet • architecte technologique • analyste fonctionnel • soutien au développeur • expert en sécurité • formation de l'équipe du Ministère et transfert de connaissance. <p>Contexte : Environnement hétérogène, méthodologie basé Objet , Macroscopic et P+.</p>
<p>Numéro de mandat : 8 Client : Ministère du Revenu de Québec (EDS)</p> <p>Année : 1998 Durée : 20 j.</p> <p>Rôle : architecte technologique</p>	<p>Développement, Implantation, méthodologie de développement Internet</p> <p>Description du mandat : Avis technique sur l'outil SQL Design et son intégration dans un développement d'application de type web.</p>

<p>Environnement technologique : Réseau BANYAN VINES, UNIX, ORACLE, SQL DESIGN, PL/SQL, P+</p>	
<p>Numéro de mandat : 7 Client : Ministère des Transports du Québec (Viagénie inc.) Année : 1997 Durée : 15 j. Rôle : architecte technologique Environnement technologique : Réseau TCP/IP et Novell, plate-forme UNIX et Microsoft.</p>	<p>Étude technique solution centralisé pour les accès distants. Description du mandat : Avis technique sur une « Solution centralisé pour les accès distants ». Contexte : Environnement technologique hétérogène et complexe, les biens livrables (présentation powerpoint et rapport final) étaient destinés à la haute direction.</p>
<p>Numéro de mandat : 6 Client : Ministère des Transports du Québec (Icotech inc.) Année : 1997 Durée : 60 j. Rôle : architecte technologique Environnement technologique : Réseau TCP/IP, plate-forme UNIX (SCO) et Microsoft, système de lecteur de code à barre sans-fils.</p>	<p>Développement, Implantation, système de suivi de production en usine Description du mandat : Support technique dans le cadre de l'implantation d'un système de « Système de suivi de production en usine ». Administration de système Unix, programmation des scripts pour transfert de fichiers entre des plates formes hétérogènes. Contexte : Environnement technologique hétérogène et complexe, les biens livrables (présentation powerpoint et rapport final) étaient destinés à la haute direction.</p>
<p>Numéro de mandat : 5 Client : Télé-Université, Université du Québec Année : 1997 Durée : 40 j. Rôle : Spécialiste Internet Environnement technologique : Administration de serveurs INTERNET.</p>	<p>Rédaction technique Description du mandat : Développement des cours: TEC-1200.</p>
<p>Numéro de mandat : 4 Client : Tactika.com inc. Année : 1996-2005 Durée : 400 j. Rôle : Administrateur de réseau Environnement technologique : Administration de serveurs Unix (FreeBSD, Linux) et Windows NT et serveurs d'applications Web (Apache, IIS, PHP, ASP) et d'applications de base de données (MySQL, Access et Oracle) et serveurs INTERNET (DNS, serveur de courrier et serveur de listes de courrier <i>listserv</i>), infrastructure de sécurité (pare-feu, VPN, SSH, détection d'intrusion), infrastructure réseau Cisco</p>	<p>Développement. Implantation et Opération Description du mandat : Développement et prestation des cours: Protocoles de communication (TCP/IP), Serveurs INTERNET, Gestion de projet INTERNET, hébergement et développement d'application Internet, laboratoire d'essais de solution de sécurité..</p>
<p>Numéro de mandat : 3 Client : Cégep de Limoilou (Formation continue) Année : 1999-2000 Durée : 120 j. Rôle : professeur</p>	<p>Conception et prestation des cours Description du mandat : Développement et prestation des cours: Protocoles de communication (TCP/IP), Serveurs INTERNET, Gestion de projet INTERNET.</p>

<p>Environnement technologique : technologie de réseau LAN et WAN, les environnements Microsoft et Novell, les dispositifs de sécurité.</p>	
<p>Numéro de mandat : 2 Client : Télé-Université, Université du Québec</p> <p>Année : 1986-1997</p> <p>Rôle : technicien spécialiste en télécommunication et technicien en informatique</p> <p>Environnement technologique : Réseaux WAN, réseaux LAN, routeurs et passerelles, serveurs Unix (HP-UX et NOS/VE), services Internet, système de téléphonie et de vidéoconférence.</p>	<p>Technicien spécialiste en télécommunication et administrateur des systèmes Unix</p> <p>Description du mandat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • [1990-1997] Administrateur Unix (HP-UX et NOS/VE); • [1990-1997] Conception et administration de réseaux locaux et étendue : X25 et TCP/IP, installation, configuration et gestion des routeurs, installation des équipements (banque de modems). • [1991-1997] Implantation de l'infrastructure Internet : planification, adressage IP et nommage, formation, serveurs Internet : Gopher, WEB, courrier, etc. • [1986-1992] Gestion du système téléphonique : Meridian de Nortel. • [1986-1992] Conception et gestion d'un système de vidéoconférence interactif. • [1986-1992] Installation et gestion d'un système d'audioconférence. • M. Gagnon a également supporté les équipes pédagogiques comme expert technique pour l'élaboration de cours sur les technologies.
<p>Numéro de mandat : 1 Client : Datagram</p> <p>Année : 1981-1986</p> <p>Rôle : technicien spécialiste en télécommunication</p> <p>Environnement technologique : Réseaux WAN, réseau X.25, modems, multiplexeurs statistiques.</p>	<p>Technicien spécialiste en télécommunication</p> <p>Description du mandat : Installation, support et configuration d'équipements de télécommunication pour des réseaux étendus.</p>

Formation académique et certification

2007 : Certificate ITIL Foundation #89006

2007 : CISA – « Certified Information Systems Auditor », ISACA
(examen de certification réussi, attente des critères pour expérience de travail)

2006 : CISM – « Certified Information Security Manager », ISACA
(examen de certification réussi, attente des critères pour expérience de travail)

2006 : Auditeur certifié ISO/CEC 27001, « Lead auditor ISO/CEI 27001 »
Hervé Schauer Consultants, Paris, France
LSTI SAS, France , organisme certificateur DT042-v1.0

2003 : CISSP - « Certified Information Systems Security Professional » #53661

2003 : SSCP - « System Security Certified Practitioner. » (connu sous le nom : TICSA -
« TruSecure ICSA Certified Security Associate »)

2001 : CCDA – « Cisco Certified Design Associate » #CSCO10405276
(certification obsolète)

2000 : CCNAI – Formateur « Cisco Certified Network Associate Instructor »

1994: Certificat en informatique, Université Laval

1993: Certificat en administration, Université Laval

1981 : Diplôme d'études collégiales en électronique, CEGEP Limoilou

Publications

Article dans le journal Le Soleil, 19 novembre 2005, « Le vote électronique à Québec, un système excessivement préoccupant »

Mémoire sur le vote électronique déposé à la Commission sur l'avant projet de loi sur la Loi électorale, 9 janvier 2006

Mise à jour : 15 avril 2009 ,cv_clement_gagnon_consultant-200904.doc